

3.2 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η DHI ειδικεύεται στον τομέα της διάγνωσης και θεραπείας των παθήσεων του δέρματος και των εξαρτημάτων του και κυρίως στη διάγνωση της αλωπεκίας και τη θεραπεία αυτής με φαρμακευτική αγωγή ή / και με επεμβατικές ή μη μεθόδους.

Βασική αρχή και δέσμευση της DHI αλλά και φιλοσοφία κάθε στελέχους της, είναι να παρέχει στους ασθενείς της υπηρεσίες που να καλύπτουν πλήρως τις συμβατικές τους απαιτήσεις, να συμμορφώνονται με τις σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις και να επιτυγχάνουν τους στόχους υψηλής ποιότητας παρεχόμενων υπηρεσιών που θέτει η εταιρεία για κάθε έργο που αναλαμβάνει.

Για να επιτύχει τα ανωτέρω, η Διοίκηση της DHI:

- Έχει υιοθετήσει ένα Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας (Σ.Δ.Π.) σύμφωνα με τα Διεθνή Αναγνωρισμένα Πρότυπα Υψηλής Ποιότητας Υπηρεσιών, το οποίο και εφαρμόζει σε ολόκληρη την εταιρεία και σε όλες τις δραστηριότητες που έχουν επίπτωση στην εξασφάλιση υψηλής ποιότητας των υπηρεσιών της και στην ικανοποίηση των ασθενών της.*
- Ανασκοπεί και βελτιώνει συνεχώς τα χαρακτηριστικά των υπηρεσιών της, όπου αυτό είναι εφικτό, καθώς και την αποτελεσματικότητα των Διεργασιών της και κατ' επέκταση ολοκλήρου του Σ.Δ.Π.*
- Θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς σκοπούς για την ποιότητα σε εταιρικό επίπεδο, σε λειτουργικό επίπεδο Τμημάτων ή / και Διεργασιών, καθώς και όσον αφορά υπηρεσίες. Οι στόχοι αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς το βαθμό επίτευξής τους στα πλαίσια της Ανασκόπησης του Σ.Δ.Π. από τη Διεύθυνση της εταιρείας τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο.*
- Παρέχει τους απαραίτητους πόρους για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία κάθε Τμήματος της εταιρείας.*
- Επενδύει στη συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση των στελεχών της ώστε να προάγουν την Ποιότητα σε κάθε τους δραστηριότητα.*
- Παρακολουθεί, μετράει και αξιολογεί τις κρίσιμες παραμέτρους και Διεργασίες, ώστε να εξασφαλίζεται η Ποιότητα.*

Υιοθετώντας την αρχή της συνεχούς βελτίωσης, η DHI αναγνωρίζει και ανταμείβει την ομαδική εργασία καθώς και την ατομική προσπάθεια, επενδύει στον άνθρωπο και σέβεται τον ασθενή.

Η Διεύθυνση